

ПРИКАЗ № 29

10.07.2017

г.Зерноград

Об итогах работы
МБДОУ д/с «Соловушка»
с обращениями граждан за 2 полугодие 2017 года

В целях реализации Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», повышения эффективности рассмотрения МБДОУ д/с «Соловушка» г.Зернограда обращений граждан по вопросам, относящимся к ее компетенции, а также своевременного выявления и устранения причин нарушений конституционных прав и свобод граждан Российской Федерации, руководствуясь Уставом образовательного учреждения осуществляются: личные приемы граждан должностными лицами образовательной организации; приемы обращений граждан по «телефону доверия», «телефону горячей линии» по противодействию коррупции в МБДОУ д/с «Соловушка» г. Зернограда.

Анализ общей статистики обращений граждан показал, что за 2 полугодие 2017 года в МБДОУ д/с «Соловушка» г.Зернограда и вышестоящие инстанции (службы, ведомства) не поступило ни одного письменного обращения граждан. Анализируя показатели, начиная с 2015 года, можно сделать вывод о том, что наметилась устойчивая тенденция существенного снижения количества обращений граждан. (Приложение №1)

Следует отметить, что в отчетный период по сравнению с 1 полугодием 2017 года не поступало и коллективных обращений.

Данная статистика показывает, что растёт авторитет МБДОУ д/с «Соловушка» г.Зернограда, в адрес которой не приходит обращений граждан по вопросам:

- распределения функциональных обязанностей и педагогической нагрузки;
- надбавок, доплат, выплаты премий, командировочных расходов;
- несоблюдения требований к организации образовательной деятельности;
- зачисления в образовательное учреждение;

- создания современных условий в образовательных учреждениях;
- незаконного сбора денежных средств с родителей;

На основании вышеизложенного,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Администрации образовательной организации:

1.1. Повышать:

- личный профессионализм для решения проблемных ситуаций, возникающих в муниципальном образовательном учреждении;
- требования к работникам муниципального дошкольного образовательного учреждения по соблюдению норм и правил, предъявляемых к организации образовательной деятельности;
- правовую сознательность работников муниципального дошкольного образовательного учреждения.

1.2. Исключить неправомерные действия работников по взиманию денежных средств и материальных ценностей с родителей воспитанников МБОУ д/с «Соловушка» г.Зернограда.

1.3. Проводить профилактические мероприятия по повышению эффективности работы с обращениями граждан, разрешению конфликтных ситуаций непосредственно по месту их возникновения в ДОУ.

1.4. Разъяснять подходы и требования по комплектованию, правила зачисления воспитанников в ДОУ;

1.5. Уделять большее внимание решению вопросов связанных с опекой и попечительством.

1.6. При обращении граждан предоставлять в своих ответных письмах исчерпывающую информацию по вопросам и тематике обращений.

1.7. Приглашать обратившихся граждан на личную беседу для оперативного и качественного разрешения возникшей проблемы.

1.8. На общих родительских собраниях, через информационные стенды и сайты информировать родительскую общественность о проводимой работе с обращениями граждан на уровне управления образования Администрации Зерноградского района и ДОУ.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий



Е.В.Алексенко